

保護者等向け 児童発達支援評価表

児童発達支援事業所 りんりん

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	改善目標・工夫している点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		1	きれいな設備と思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3		2	STの先生が来られてありがたいです 職員が足りないという理由で夏休み中の利用ができなかった	職員の休みが重なる場合、お子様の安全上の理由により、お断りさせていただくことがあります
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1		1	きれいな設備と思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1			・きれいな設備と思います ・カーペットをスポンジタイル??等に変えてみると良いのかと思います	室内でも色々な感覚を楽しんで欲しいのでマット、カーペットを敷いております
適切な支援の提供	⑤	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			1	定期的に作成して頂いています	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1	同上	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10			1	支援して頂き、評価もきちんとされています	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		2	無回答・・・1	
	⑨	保育所等や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	6	あればいいなと思います	
保護者へ	⑩	運営規程、利用者負担とうについて丁寧な説明がなされたか	9		1	1	始めに頂きました 利用時間の変更などは全員に知らせて欲しい	おたより、パンフレット等でお知らせしておりますが今後改善していくよう努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8			3	されていると思います	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	3		3	無回答・・・1	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来るか	9	1		1	相談しやすいです	

の 説 明 等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	1	1	同上	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等のより保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	5	あれば参加したいです	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1		3	相談しやすいです 急なお願いなどに対しても誠実な対応を受けていると感じている	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			1	同上	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		2	行事内容が不明瞭だと思います。 (職員研修の日等) 毎日楽しみにしています	研修の日程に関しては、職員のシフトの関係上不定期になります
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	1		1	されていると思います	
非 常 時 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	6			5	消火訓練をされていたのは知っていますが・・・	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			5	同上	
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		1	りんりん大好きです!!	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	1		1	いつも丁寧に支援して頂き、助かっています。ありがとうございます	