

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービス りんりん

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		スペースがもっと広がったらと思います 少し狭いかもです	2階の共有部分や空き部屋を使うなどして、活動のスペースを確保しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		職員が一日何人の体制か？分からない 専門性というのがよくわかりません	保育士、教員資格者を配置し対応を行っています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮がなされているか	11	2			出入り口の段差もなく、トイレや階段等にも手すりを設置しています。気になる点がございましたらなんなりとご質問ください
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画がされているか	13				今後も継続して計画の更新、作成をまいります
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	2		休み期間中は活動が色々と計画されていると思います。	月々の行事に加え、その子の特性に合わせた個別活動をしています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7		そんな話を聞いた覚えがありません	公園遊びや地域の行事を通して、施設外の子ども達との交流があります
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				契約時にお話した通りです
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	13				送迎時やモニタリング時に保護者と情報の共有ができています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				同上
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	1		行事等で家族間の支援を考えておりますので、ご協力いただけると幸いです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4		苦情があるのか、きいたことがありません	苦情に対する改善報告を作成し迅速に対応しております
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			連絡帳を使って実施しています。ご活用ください
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4		ホームページを見たことがないのですみません	放デイ通信の配布にて活動状況の周知をしています
⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1			会議等での最低限の利用をさせて頂いております	
..	緊急時対応マニュアル、防犯マ						

非常時等の対応	⑮	不慮の火災、地震、津波、洪水、マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		感染症対応マニュアルは聞いたことがあります但し他のは聞いたことがありません	法人全体で統一されたマニュアルを設定しています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1	子どもに聞いたら「したことない」と言っていました	年2回の消防訓練を実施し、機会に応じて防災についての話をしています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		学校が終わってまっすぐ自宅に帰るのが嬉しいみたいで、時折家に帰りたいたいと言っています	これからも子供たちが楽しみに来所できる施設を目指してまいります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			いつもありがとうございます サービスは満足していますが、もう少し受け入れ時間帯の幅が広がれば良いと思います	ご協力、ご支援をありがとうございます