保護者等向け　　放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	2	欲を言えば、もう少し動けるスペースが欲しい	学習スペースと活動スペースを分ける必要があると考え、現在ばしょを検討しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		無回答・・1件	現在、職員の増員(有資格者)があり、子ども達への対応も今まで以上に内容も密に出来るよう努力してまいります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮がなされているか	11	1			気になる点がありましたら、職員の方へお声掛けをお願いします内容を検討し、対処できるものであれば改善していきたいと思います
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画がされているか	12				
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	1			今までの活動を振り返りながら今後のプログラムを検討していきたいと思います
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	1	無回答・・1件	現在のところ企画しての交流はしておりません。ボランティアや慰問という形での触れ合いもあると思い現在検討しております。交流を望まない方がおりましたらお申し出ください
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	12			何でも安心して相談することが出来る	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	6	無回答・・1件	行事等で家族間のつながりについての支援を考えておりますのでご協力を頂けると幸いです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			無回答・・1件 よくわからない	内容によっては公表できないプライベートなこともありますが評価結果は公表できると思いますので共に改善できるところは努力して行おうと思います
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			無回答・・1件	連絡帳があるのでそれをうまく使ってもらえればありがたいです
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	1	無回答・・1件	夏休みの様子は写真入りの新聞をその日の利用されていたご家庭にのみ配布しました。(個人情報保護の為)今後は情報発信し活動の様子を見ていただける様にしていきます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1		無回答・・1件	契約時にお話しした通り会議等での最低限での情報を使用させていただいております
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	5	1	無回答・・3件 よくわからない	今年度は利用者を含めた避難訓練を行いました。今後も継続していきたいと思います
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		無回答・・2件 よくわからない	同上
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			子ども達に楽しく来てもらえるようこれからも努力していきますのでご協力よろしくお願いします
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12				